

ГУП ЛНР «Республиканские цифровые коммуникации», именуемое в тексте настоящего Договора «Провайдер», в лице менеджера по работе с абонентами Семеновы Галины Андреевны, действующей на основании доверенности №3 от 01.02.2017г., с одной стороны, и физическое лицо, далее по тексту «Абонент», действующее на основании полной гражданской дееспособности, с другой стороны, далее совместно именуемые как «Стороны», заключили данный договор (далее – «Договор») о следующем (акцептовали содержание Договора):

1. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА.

- 1.1. «Абонент» – физическое лицо, которому предоставляются услуги кабельного телевидения и/или доступа к сети Интернет.
- 1.2. «Абонентский участок кабельной сети» – участок кабельной сети, от Устройства Абонента до распределительной коробки-порта Провайдера.
- 1.3. «Аутентификационные данные» – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для авторизации.
- 1.4. «Абонентское оборудование» – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевая кабель и пр.), расположенные на территории Абонента.
- 1.5. «Автоматизированная система расчета за услуги (Биллинговая система)» – совокупность технических и программных средств, выполняющих функции по тарификации, расчета платежей за предоставленные услуги, формирование платежных документов для абонентов и т.д.
- 1.6. «Выделенная линия (кабель)» – линия, предоставленная для исключительного пользования Абонентом услугой кабельного телевидения и/или доступа к сети Интернет через кабель, подключенный к абонентскому оборудованию.
- 1.7. «Кабельная сеть (КС)» – совокупность технических средств, обеспечивающих доставку цифрового и/или аналогового информационного потока от оборудования Провайдера к Устройству (ам) Абонента и наоборот, а так же совокупность аппаратных и программных средств Провайдера и его партнеров, с помощью которых обеспечивается обмен информацией между Устройством Абонента и компьютерами, подключенными к сети Интернет.
- 1.8. «Коммуникационное оборудование» – комплекс технических средств коммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации трафика.
- 1.9. «MAC-адрес» – уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице коммуникационного оборудования.
- 1.10. «Пакет КС» – неделимая совокупность услуг и ресурсов КС.
- 1.11. «Правила КС» – правила, общепринятые в мировой сети Интернет и/или установленные законодательством ЛНР.
- 1.12. «Порт» – разъем в коммутационном оборудовании, предназначенный для подключения абонентского оборудования.
- 1.13. «Средства уведомления Абонентов» – сайт Провайдера, уполномоченные представители Провайдера, пункты по работе с Абонентами, средства массовой информации.
- 1.14. «Тарифный план» – совокупность предложений, предложенных Абоненту Провайдером, о стоимости, условиях и объеме предоставления услуг кабельного телевидения и/или доступа к сети Интернет – **Приложение к данному Договору.**
- 1.15. «Трафик» – объем информации, переданной через коммуникационное оборудование за определенный период времени.
- 1.15. «Устройство Абонента» – компьютер, цифровой тюнер и/или телевизионный приемник, принадлежащий(е) Абоненту, через который(ые) обеспечивается предоставление Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Провайдер принимает на себя обязательства предоставлять, а Абонент – принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными Договором.
- 2.2. Провайдер оказывает Абоненту услуги по присоединению к КС и сервисному обслуживанию абонентских участков КС.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Провайдер обязуется:

- 3.1.1. подключить оборудование Абонента к КС через выделенную линию (кабель), подключенную к коммуникационному оборудованию Провайдера. Кабель, идущий от распределительной коробки-порта до абонентского оборудования, является собственностью Абонента и все обязанности по обслуживанию данного кабеля лежат полностью на Абоненте. В случае повреждения кабеля третьими лицами или по иным обстоятельствам, не зависящим от Провайдера, последний снимает с себя ответственность за качество и способность предоставления Услуг;
- 3.1.2. вести Лицевой счет Абонента, предоставлять Абоненту возможность ознакомления с ним;
- 3.1.3. единолично, при подключении, настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков (далее Трафика);
- 3.1.4. в случае прекращения предоставления Услуг по вине Провайдера, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позднее, чем до конца **4 (четвертого) рабочего** дня с момента обращения Абонента в отдел технического обслуживания Провайдера. Если ликвидация аварии связана с необходимостью выезда аварийной бригады в зону ведения боевых действий, или выезд аварийной бригады сопряжен с угрозой здоровью и жизни работников, восстановление доступа Абонента к услуге откладывается на срок, когда производство работ станет безопасным;
- 3.1.5. приостановить оказание Услуг по письменному заявлению Абонента на указанный им срок. Активация (возобновление предоставления услуги) может осуществляться после заявки Абонента письменно или по телефону;
- 3.1.6. произвести перерасчет оплаты, произведенной Абонентом за предоставление Услуг, в случае приостановления их предоставления по вине Провайдера более 3-х дней подряд;
- 3.1.7. изменить Тарифный план по письменному заявлению Абонента.

3.2. Абонент обязуется:

- 3.2.1. предоставить достоверные сведения о себе (реквизиты) при осуществлении регистрации/перерегистрации, а также информировать об их изменении;
- 3.2.2. своевременно вносить платежи за Услуги, предоставляемые Провайдером;

- 3.2.3. своевременно знакомиться с информацией, публикуемой для Абонентов через средства уведомления Абонентов. Абонент не имеет право предоставлять претензии Провайдеру в случае несвоевременного ознакомления, либо не ознакомления с публикуемой для него информацией;
- 3.2.4. не подключать самостоятельно Устройства к КС (в случае обнаружения факта несанкционированного подключения абонент будет отключен от КС без возможности повторного подключения);
- 3.2.5. принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение целостности и сохранности Абонентского участка КС, а в случае его повреждения – произвести ремонт за собственный счет с помощью представителя Провайдера;
- 3.2.6. не выполнять ремонт КС своими силами и не допускать посторонних лиц к такому ремонту;
- 3.2.7. сообщать Провайдеру о повреждениях в КС, о любых перебоях в предоставлении Услуг в письменной, электронной форме, либо по телефону;
- 3.2.8. использовать Услуги Провайдера только в целях, не противоречащих действующему законодательству Луганской Народной Республики.

3.3. Провайдер имеет право:

- 3.3.1. изменить состав, порядок и условия предоставления Услуг, а так же тарифы на Услуги путем уведомления Абонентов об этом через средства уведомления Абонентов не менее чем за 7 (семь) дней до таких изменений;
- 3.3.2. приостановить предоставление Услуг при проведении плановых ремонтных или регулировочных работ КС с уведомлением Абонентов об этом через средства уведомления Абонентов не менее чем за 7 (семь) дней до такого приостановления;
- 3.3.3. приостановить предоставление Услуг либо изменить состав, порядок и условия их предоставления без уведомления Абонентов в случаях возникновения обстоятельств, не зависящих от Провайдера (аварийные ситуации и иных форс-мажорных обстоятельствах);
- 3.3.4. ограничить предоставление Услуг без уведомления Абонента в случае возникновения отрицательного платежного баланса на Лицевом счете Абонента;
- 3.3.5. прекратить предоставление Услуг с уведомлением Абонента в случае ликвидации Провайдера, прекращения лицензии, прекращения прав пользования КС, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Луганской Народной Республики;
- 3.3.6. информировать о ходе восстановительных работ и ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, обрывы магистральных кабелей и др.) в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети;
- 3.3.7. проводить диагностику программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по техническим и программным средствам взаимодействия с КС.

3.4. Абонент имеет право на:

- 3.4.1. смену Тарифного плана в соответствие с письменным заявлением;
- 3.4.2. возобновление предоставления Услуг, если они были прекращены, ограничены или приостановлены в соответствие с настоящим Договором, при условии оплаты Абонентом работ по его повторному подключению, а так же при условии внесения авансового платежа в счет оплаты Услуг Провайдера;
- 3.4.3. передать право пользования Услугой другому лицу, с обязательным переоформлением Договора в установленном порядке.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ.

- 4.1. Размер оплаты Услуг рассчитывается посуточно в соответствии с Тарифным планом.
- 4.2. Абонент оплачивает услуги авансовыми платежами. Провайдер ежесуточно снимает с Лицевого счета Абонента плату равными частями в размере стоимости пакета Услуг, предусмотренных Приложением к Договору. Абонент получает Услуги только в пределах оплаченного аванса. При задолженности за Услуги более чем **30 дней** Абонент будет отключен за неуплату до полного погашения суммы задолженности.
- 4.3. Расчётный период в биллинговой системе Провайдера начинается со дня активации Услуги и равен 30 (тридцати) дням. Полный перечень Услуг, предоставление которых возможно по настоящему Договору, и их стоимость определены в Приложении к данному Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.
- 4.4. Абонент самостоятельно обязан производить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.
- 4.5. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.
- 4.6. В случае изменения стоимости предоставляемых услуг, средства которые имеются на Лицевом счете Абонента будут пересчитаны согласно суточного Тарифного плана.

5. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ПРОВАЙДЕРА ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ.

- 5.1. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в случае:
 - 5.1.1. повреждения, либо уничтожения технических средств и/или программного обеспечения и/или Абонентского участка КС по вине Абонента, или третьих лиц, в связи с иными обстоятельствами, не зависящими от воли Провайдера, включая нормативные правовые акты исполнительных органов государственной власти Луганской Народной Республики, ограничивающие деятельность Провайдера, гражданские волнения, эпидемии, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия, отключение электричества;
 - 5.1.2. своевременного уведомления Абонента Провайдером о мероприятиях и/или обстоятельствах, перечисленных в п.п.3.3.1., 3.3.2. Договора.
- 5.2. Кроме условий, предусмотренных п. 5.1. Договора, Провайдер не несет ответственности за:
 - 5.2.1. режим работы источников информации первичного формирования, а так же за содержание и качество предоставляемой ими информации;
 - 5.2.2. содержание информации, передаваемой Абонентом через КС;

5.2.3. содержание телепрограмм, доступ к которым обеспечивается Провайдером, за информацию, получаемую Абонентом из Интернет или других сетей;

5.2.4. скорость приема передачи данных в сети Интернет зависит не только от Провайдера, но и от действия третьих лиц, в том числе технической возможности оборудования с которым Абонент осуществляет обмен данными.

5.2.5. прямой или косвенный ущерб, нанесенный Абоненту в связи с использованием Услугами;

5.2.6. действия либо бездействия других провайдеров;

5.2.7. нарушение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором.

6. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Данный Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

6.2. Настоящий Договор заключается Сторонами сроком на один год, вступает в силу с момента его подписания либо со дня акцепта Договора Абонентом в ином порядке, предусмотренном Договором (внесением первого платежа в пользу провайдера Провайдера путем платежа через банковские или финансовые учреждения).

6.3. Если за 20 дней до окончания срока действия Договора, ни одна из сторон не выразила намерения прекратить договорные отношения, то он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

6.4. Изменения в данный Договор вносятся путем их публичного обнародования или подписанием дополнительного соглашения по просьбе Абонента.

6.5. Провайдер вправе вносить изменения в Договор, а так же отказаться от Договора в одностороннем порядке путем уведомления Абонентов об этом через Средства уведомления Абонентов не менее чем за 7 (семь) дней до дня вступления в силу таких изменений либо прекращения Договора.

6.6. Внесение Абонентом платежа за Услуги после уведомления, указанного в п. 6.5. Договора, рассматривается Сторонами как акцепт Абонентом изменений к Договору.

6.7. Провайдер вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке в частности, в связи с:

6.7.1. нарушением Абонентом Правил КС, повлекшим ограничение в использовании Услугами для других Абонентов;

6.7.2. передачей Абонентом в Интернет информации в любой форме, оскорбляющей честь и достоинство других Абонентов или персонала Провайдера;

6.7.3. установлением фактов порчи Абонентом аппаратных и/или программных средств КС, и/или абонентских участков КС других Абонентов;

6.7.4. Абонент препятствует Провайдеру надлежащим образом выполнять свои условия Договора (недопуск сотрудников Провайдера для ремонта коммуникационного оборудования, выделенной линии (кабеля), оскорбление сотрудников Провайдера и т.д.);

6.7.4. иным невыполнением Абонентом обязательств по Договору.

6.8. Абонент вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, в том числе – по причине неприятия изменений к Договору, путем уведомления об этом Провайдера по письменному заявлению при отсутствии отрицательного баланса на Лицевом счете не позднее, чем за 7 (семь) дней до Дня прекращения Договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. Все споры и расхождения, которые возникают в связи с Договором или его толкованием, действием или прекращением, разрешаются Сторонами путем проведения переговоров.

7.2. Если Стороны не смогут прийти к соглашению по спорным вопросам путем переговоров, то спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Луганской Народной Республики.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если оно произошло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств.

8.2. Под форс-мажорными обстоятельствами, в настоящем Договоре, следует понимать любые обстоятельства внешнего, относительно Сторон, характера, возникшие помимо воли или желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, пожары, разрушения в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, выход из строя машин, оборудования и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, беспорядки и т.п.), указы или постановления органов государственной власти или местного самоуправления, ограничивающие деятельность Провайдера по предоставлению Услуг, другие законные или незаконные запреты мероприятий названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Провайдер на свое усмотрение вправе привлекать партнеров (контрагентов) для исполнения обязательств по Договору и выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг).

9.2. Заявки Абонентов на выполнение работ осуществляются от 1 до 4 рабочих дней.

9.3. Показатели качества услуг распространяются и выполняются Провайдером только на ресурсы, расположенные в сети Провайдера.

9.4. Данный Договор заключается с Абонентом на подключение к КС одной единицы абонентского оборудования с обязательным указанием MAC-адреса.

9.5. С целью обеспечения исполнения настоящего Договора и с целью осуществления Сторонами прав и обязанностей по настоящему Договору, Стороны согласно законодательству Луганской Народной Республики дают согласие на обработку своих персональных данных, которые указаны в настоящем Договоре, а также в других документах, которые составляются в процессе исполнения настоящего Договора.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ПРОВАЙДЕР: Государственное унитарное предприятие
Луганской Народной Республики
«Республиканские цифровые коммуникации»

Юридический адрес: 91055, г. Луганск, ул. Советская, д.79

Физический адрес: 91055, г. Луганск, ул.Т.Г. Шевченко, д.4

Код ЕГРЮЛ: 61120057

Р/с: 26007001303660 в Госбанке ЛНР г. Луганска

МФО 400008

Менеджер по работе с абонентами _____ /Семенова Г.А./

АБОНЕНТ:

ФИО _____

Паспорт _____

Серия _____ Номер _____ Выдан _____

_____ « _____ » _____ г.

Л/С _____

Адрес подключения г. Луганск _____

Телефон: _____

Тарифный пакет _____

_____ / _____ /

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ
тарификация с учетом скорости (Unlimited) ¹

№ п/п	Вид услуги	Тариф
1	Тарифный пакет «Кабельное телевидение»	
1.1	Абонентская плата за порт	2 руб/сут.
1.2	Количество телевизионных программ	75 каналов
1.3	Количество ТВ приемников	1
2	Тарифный пакет «Интернет»	
2.1	Абонентская плата за порт	9 руб/сут.
2.2	Скорость порта с доступом в локальную сеть и Интернет	до 100 Мбит/с
2.3	Количество ПК	1

Примечание

1 При данном виде подключения трафик не тарифицируется.

ПРОВАЙДЕР**АБОНЕНТ**

ГУП ЛНР «Республиканские цифровые коммуникации» _____

Ф.И.О. _____

_____/ Семенова Г.А./
м.п.

_____/ _____/