

г. Луганск

ГУП ЛНР «Республиканские цифровые коммуникации», именуемое в тексте настоящего Договора «Оператор связи», в лице начальника отдела по работе с абонентами Фармазановой Татьяны Ивановны, действующей на основании доверенности № 1 от 08.01.2020 г., с одной стороны, и физическое лицо, далее по тексту «Абонент», действующее на основании полной гражданской дееспособности, с другой стороны, далее совместно именуемые как «Стороны», заключили данный договор (далее – «Договор») о следующем (акцептовали содержание Договора):

1. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА.

1.1 Абонент – пользователь Услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких Услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

1.2 Абонентская линия - линии связи, соединяющая средства связи сети связи через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.3 Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское оборудование (оконечное оборудование) подключается к средствам связи сети Оператора связи.

1.4 Пользовательское оборудование (оконечное оборудование) – технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник, компьютер, цифровой тюнер, роутер, программное обеспечение), обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного оборудования к сети связи Оператора связи с помощью абонентской линии.

1.5 Аутентификационные данные – уникальные имя пользования (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа Абонента к Личному кабинету.

1.6 Авансовый платеж – внесение денежных средств на расчетный счет Оператора связи с указанием номера лицевого счета Абонента. После получения денежных средств Оператор связи отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказываемые Абоненту Услуги через автоматизированную систему расчета за услуги (Биллинговая система).

1.7 Автоматизированная система расчета за услуги (Биллинговая система) – совокупность технических и программных средств, выполняющих функции по тарификации, расчету платежей за оказываемые услуги.

1.8 Личный кабинет – web-ресурс в сети Оператора связи, для самостоятельного ознакомления и управления получаемыми Услугами, содержащий статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. В Личном кабинете Оператор связи размещает специальные уведомления Оператора связи в адрес Абонента. Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Оператором связи денежных средств из платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.

1.9 Линия связи Оператора связи – совокупность технических средств, обеспечивающих доставку цифрового и/или аналогового информационного потока от оборудования Оператора связи к Пользовательскому оборудованию (оконечному оборудованию) Абонента и наоборот, а так же совокупность аппаратных и программных средств Оператора связи и его партнеров, с помощью которых обеспечивается обмен информацией между Пользовательским оборудованием (оконечным оборудованием) и компьютерами, подключенными к сети Интернет.

1.10 Выделенная линия (кабель) – линия связи, предоставленная для исключительного пользования Абонентом Услугами через кабель, подключенный к Пользовательскому оборудованию (оконечному оборудованию).

1.11 Коммуникационное оборудование – комплекс технических средств коммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации трафика.

1.12 MAC-адрес – уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице коммуникационного оборудования.

1.13 Пакет Линии связи – неделимая совокупность услуг и ресурсов линии связи.

1.14 Порт – разъем в коммутационном оборудовании, предназначенный для подключения пользовательского оборудования (оконечного оборудования).

1.15 Средства уведомления Абонентов – сайт Оператора связи или уполномоченные представители Оператора связи, или пункты по работе с Абонентами, или средства массовой информации.

1.16 Тарифный пакет – совокупность предложений Оператора связи Абоненту относительно стоимости, условий и объема оказываемых Услуг электросвязи. (Приложение №1 к Договору).

1.17 Трафик – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.

1.18 Услуга – каждая из Услуг, оказываемая Оператором связи Абоненту согласно условий настоящего Договора и приложений к нему.

1.19 Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями, установленными п. 3.1 настоящего Договора.

1.20 Оферта – настоящая публичная оферта о заключении Договора об оказании Услуг электросвязи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Оператор связи принимает на себя обязательства предоставлять, а Абонент – принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными Договором.

2.2 Оператор связи оказывает Абоненту услуги по присоединению к линии связи Оператора связи и сервисному обслуживанию линии связи Оператора связи.

2.3 Оператор связи оказывает Услуги на основании лицензии на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 03.04.2019 № 00086, лицензии на телематические услуги связи от 03.04.2019 № 00087, лицензии на услуги связи для целей кабельного вещания от 03.04.2019 № 00088.

2.4 Стоимость оказываемых Услуг по Договору утверждена приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики от 18.01.2017 № 8-ОД, от 13.03.2018 № 52-ОД.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1 Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с ч. 1, ст. 542 и ч.3, ст. 548 Гражданского Кодекса Луганской Народной Республики является осуществление Абонентом любого из действий:

3.1.1 подписание Договора об оказании услуг электросвязи в местах работы с Абонентами;

3.1.2 смена тарифного пакета, принятия уведомления/сообщения Оператора связи и прочего в том числе через средства уведомления Абонентов, когда между Абонентом и Оператором связи заключен Договор;

3.1.3 факт оплаты Услуг (поступление на лицевой счет Абонента авансового платежа) после того как через средства уведомления Абонентов была опубликована новая форма Договора, условия оказания Услуг либо изменения в нем, изменение стоимости оказываемых Услуг.

Оператор связи обязан извещать Абонентов через средства уведомления Абонентов об изменении тарифных пакетов, условий Договора и приложений к нему, а также изменении стоимости платных услуг не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Оператор связи обязан:

4.1.1 оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики, полученными лицензиями и настоящим Договором;

4.1.2 предоставлять Абоненту возможность получения справочной информации по телефону или через Личный кабинет Абонента. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг, такими как:

– предоставление информации о тарифах на Услуги и тарифных пакетах, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);

– предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

– прием от Абонентов информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

– предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений к ним.

4.1.3 оказывать Абоненту, при его обращении, услуги по устранению неисправностей Абонентской распределительной системы, препятствующих Абоненту получать Услуги в полном объеме (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора связи в помещение Абонента);

4.1.4 извещать Абонентов через средства уведомления Абонентов об изменении тарифных пакетов, условий Договора и приложений к нему, а также изменении стоимости платных услуг не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений;

4.1.5 создавать условия для беспрепятственного доступа Абонентов, в том числе инвалидов, к объектам, предназначенным для работы с абонентами, и местам оплаты услуг, организованным Оператором связи;

4.1.6 своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет;

4.1.7 единоразово, при подключении настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков (далее Трафика).

4.1.8 для проведения профилактических (регламентных) работ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания Услуг не чаще одного раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов;

4.1.9 В случае прекращения оказания Услуг по вине Оператора связи (авария), провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позднее, чем до **конца 3 (третьего) рабочего дня** с момента обращения Абонента в отдел технического обслуживания Оператора связи. Если ликвидация аварии связана с необходимостью выезда аварийной бригады в зону ведения боевых действий, или выезд аварийной бригады сопряжен с угрозой здоровью и жизни работников, восстановление доступа Абонента к Услугам откладывается на срок, когда проведение работ станет безопасным.

4.1.10 провести перерасчет оплаты, внесенный как авансовый платеж за Услуги, в случае приостановления их предоставления по вине Оператора связи на срок более 3-х (трех) дней подряд.

4.2 Абонент обязан:

4.2.1 при заключении Договора предъявить документ, удостоверяющий его личность, по требованию Оператора связи предоставлять его копию, заверенную Абонентом;

4.2.2 вносить плату за оказанные ему Услуги и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;

4.2.3 выполнять все условия и требования Договора;

4.2.4 не подключать к Абонентской распределительной системе пользовательское оборудование (оконечное оборудование), которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Луганской Народной Республики, или пользовательское оборудование (оконечное оборудование) третьих лиц;

4.2.5 сообщать Оператору связи в срок, не менее чем за 30 (тридцать) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское оборудование (оконечное оборудование), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

4.2.6 содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское оборудование (оконечное оборудование), находящиеся в помещении абонента;

4.2.7 самостоятельно следить за своим Лицевым счетом, информацией Оператора связи об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых через средства уведомления Абонентов;

4.2.8 не использовать Услуги в коммерческих целях;

4.2.9 Отключить пользовательское оборудование (оконечное оборудование) от линий связи Оператора связи при приближении грозового фронта (других сложных погодных условий).

4.3 Абонент имеет право:

4.3.1 на смену Тарифного пакета на основании заявления;

4.3.2 требовать от Оператора связи соответствующего перерасчета размера оплаты за Услугу в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по Договору;

4.3.3 на возобновление оказания Услуг, если они были прекращены, ограничены или приостановлены в соответствии с настоящим Договором, при условии оплаты Абонентом работ по их повторному подключению, а также при условии внесения авансового платежа в счет оплаты Услуг Оператора связи до конца 3 (третьего) рабочего дня;

4.3.4 в случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., уведомления о которых были размещены через средства уведомления Абонентов согласно п. 4.4.1 Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, а также отказаться от Договора и потребовать его расторжения, путем предоставления такого уведомления в письменном виде лично по адресу: г. Луганск, кв. Еременко, 7з при условии полного погашения задолженности перед Оператором связи. В случае, если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора связи, такие изменения считаются принятыми Абонентом, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента считается соблюденным;

4.3.5 приостанавливать оказание Услуг по письменному заявлению не чаще 1 (одного) раза в 90 (девяносто) календарных дней при наличии положительного баланса (авансового платежа) и не ранее 30 (тридцати) календарных дней после подключения Услуги. Заявление подается Абонентом не позднее 3 (трех) календарных дней до даты приостановления Услуг. Срок приостановления Услуги не может превышать 180 (сто восемьдесят) календарных дней. В случае, если Абонент не возобновит предоставление Услуги по истечении

вышеуказанного срока, Оператор связи имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.4 Оператор связи имеет право:

4.4.1 в одностороннем порядке изменять тарифные пакеты, условия Договора и приложения к нему, а также изменять стоимость платных услуг. В таком случае Оператор связи обязан не менее чем за 10 (десять) дней сообщать о внесении изменений путем уведомления Абонентов через средства уведомления Абонентов. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 9 настоящего Договора;

4.4.2 приостанавливать предоставление Услуг при проведении плановых ремонтных или регламентных работ Линий связи Оператора связи с уведомлением Абонентов об этом через средства уведомления Абонентов не менее чем за 10 (десять) дней до такого приостановления;

4.4.3 приостанавливать предоставление Услуг либо изменять состав, порядок и условия их предоставления без уведомления Абонентов в случаях возникновения обстоятельств, не зависящих от Провайдера (аварийные ситуации и иные обстоятельства непреодолимой силы);

4.4.4 по своему усмотрению без согласования с Абонентом менять список телевизионных каналов и их очередность;

4.4.5 ограничить предоставление Услуг без уведомления Абонента в случае возникновения отрицательного платежного баланса на Лицевом счете Абонента;

4.4.6 прекратить предоставление Услуг с уведомлением Абонента в случае ликвидации Оператора связи, прекращения действия лицензии, прав пользования линиями связи, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Луганской Народной Республики;

4.4.7 информировать о ходе восстановительных работ и ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, обрывы магистральных кабелей и др.) в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети;

4.4.8 проводить диагностику программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по техническим и программным средствам взаимодействия с линиями связи с целью улучшения качества оказываемых Услуг;

4.4.9 Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к линии связи Оператора связи;

4.4.10 Оператор связи вправе отказать Абоненту в доступе к линии связи, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Луганской Народной Республики. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, Абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет Абонента;

4.4.11 Оператор связи вправе отказать в предоставлении Услуг, если пользовательское оборудование (оконечное оборудование) неисправно.

4.4.12 Оператор связи имеет право в любое время расторгнуть Договор по соглашению Сторон, а также других случаях, указанных в п. 9.10 Договора.

4.4.13 Оператор связи имеет право отказать Абоненту в заключении Договора, принятии и выполнении заявки на проведение сервисного обслуживания и др. ремонтных работ при наличии у Абонента признаков алкогольного или наркотического опьянения, или др. условиях, угрожающих жизни и здоровью работников Оператора связи.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту по Договору, определяется согласно Тарифным пакетам, действующим на момент заключения Договора и стоимостью платных услуг, утвержденных приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики.

5.2 Расчеты за Услуги осуществляются в российских рублях.

5.3 При изменении стоимости оказываемых Услуг в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги, перед введением указанных изменений, Оператор связи производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

5.4 Абонент оплачивает Услуги авансовыми платежами. Оператор связи ежедневно снимает с Лицевого счета Абонента плату равными частями в размере стоимости пакета Услуг, предусмотренных Приложением №1 к Договору.

5.5 Расчётный период в биллинговой системе Оператора связи начинается со дня активации Услуги. Полный перечень Услуг, предоставление которых возможно по настоящему Договору и их стоимость определены в Приложении №1 к данному Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.

5.6 Система оплаты Услуг по настоящему Договору – абонентская. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 30 (тридцать) дней.

5.7 Абонент самостоятельно обязан производить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.

5.8 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

5.9 В стоимость Услуг Оператора связи не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора связи (банковские комиссии, комиссии систем оплаты и т.д.).

5.10 Абонент оплачивает Услуги Оператора связи в безналичной форме через любые почтовые отделения, банковские учреждения, финансовые центры и др. любым способом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики и условиями настоящего Договора.

6.2 Стороны не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

6.3 Оператор несет ответственность только за оказание Услуг в пределах своего оборудования. Ответственность за работоспособность принадлежащих Абоненту устройств (компьютер, роутер, телевизор и т.п.), а также установленных программ на устройствах, полностью лежит на Абоненте. Неработоспособность принадлежащего Абоненту устройства не может являться основанием для отсрочки платежей, обозначенных в настоящем Договоре.

6.4 Оператор связи несет ответственность в следующих случаях:

6.4.1 нарушение сроков предоставления Абоненту доступа к сети связи;

6.4.2 неоказание Услуг связи, указанных в Договоре;

6.5 Оператор связи отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора связи.

6.6 Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в случае:

6.6.1 повреждения, либо уничтожения технических средств и/или программного обеспечения Абонентского участка линии связи по вине Абонента или третьих лиц, а также в связи с иными обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора связи, включая нормативно-правовые акты исполнительных органов государственной власти Луганской Народной Республики, ограничивающие деятельность Оператора связи, гражданские волнения, эпидемии, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия, отключение электричества;

6.6.2 своевременного уведомления Абонента о мероприятиях и/или обстоятельствах, перечисленных в п.п.4.4.1., 4.4.2. Договора.

6.7 Кроме условий, предусмотренных п. 6.6 Договора, Оператор связи не несет ответственности за:

6.7.1 режим работы источников информации первичного формирования, а также за содержание и качество предоставляемой им информации;

6.7.2 содержание информации, передаваемой Абонентом через Линии связи Оператора связи;

6.7.3 содержание телепрограмм, доступ к которым обеспечивается Оператором связи, и за информацию, получаемую Абонентом из сети Интернет или других сетей;

6.7.4 надлежащее функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, а также за задержки, сбои или ухудшение качества при оказании Услуг, которые возникают по причинам, находящимся вне сферы контроля Оператора связи, в частности, повреждения задействованных в оказании Услуги оборудования и коммуникаций, недоступность серверов, находящихся вне зоны ответственности Оператора связи, ограничения скорости администраторами серверов, которые не являются собственностью Оператора связи и пр.;

6.7.5 прямой или косвенный ущерб, нанесенный Абоненту во время пользования Услугами;

6.7.6 нарушение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором;

6.7.7 убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами;

6.7.8 перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору связи;

6.7.9 функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена между теми узлами и сервисами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

6.7.10 обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

6.8 Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

6.8.1 неполная или несвоевременная оплата Услуг по Договору;

6.8.2 несоблюдение запрета на подключение к Абонентской распределительной системе пользовательского оборудования (оконечного оборудования), не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского оборудования (оконечного оборудования) третьих лиц.

6.9 Абонент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствиями.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, действия третьих лиц, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.2 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.3 Оператор связи, пострадавший от действий обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 7.1 Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и прекращении таких обстоятельств на сайте <https://rck.su>. В случае, если действия непреодолимой силы препятствуют размещению информации о таких обстоятельствах на сайте <https://rck.su>, Оператор связи в указанных выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом Луганской Народной Республики от 07.11.2014 № 37-1 «О средствах массовой информации».

7.4 В случае не уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда наступление подобных обстоятельств препятствует уведомлению.

7.5 Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор связи, длятся более 90 (девяноста) дней подряд, то Оператор связи вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте <https://rck.su>, либо в случае невозможности размещения информации на данном сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом Луганской Народной Республики от 07.11.2014 № 37-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора связи.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1 В случае возникновения любых споров и разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

8.2 Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Луганской Народной Республики.

8.3 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами своих обязательств по Договору, Сторона, которая имеет претензии, обязана до обращения в суд направить другой Стороне письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с Законодательством Луганской Народной Республики.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1 Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом (в соответствии с п. 3.1 Договора) и действует бессрочно.

9.2 Оператор связи вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п. 7.5 Договора и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

9.3 Изменения в данный Договор вносятся путем их публичного обнародования или подписанием дополнительного соглашения по просьбе Абонента.

9.4 Оператор связи вправе вносить изменения в Договор, а также отказаться от Договора в одностороннем порядке путем уведомления Абонентов об этом через Средства уведомления Абонентов не менее чем за 10 (десять) дней до дня вступления в силу таких изменений либо прекращения Договора.

9.5 Внесение Абонентом платежа за Услуги после уведомления, указанного в п. 9.4 Договора, рассматривается Сторонами как акцепт Абонентом изменений к Договору.

9.6 По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.

9.7 При нарушении одной из Сторон условий Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не менее, чем за 14 (четырнадцать) дней до даты расторжения Договора.

9.8 Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии письменного уведомления Оператора связи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора, а также при отсутствии отрицательного баланса на Лицевом счете. Возврат остатков неизрасходованных денежных средств Абонента осуществляется на основании письменного заявления Абонента о возврате денежных средств по адресу г. Луганск, кв. Еременко, 7з. При написании заявления о возврате денежных средств при себе иметь паспорт, идентификационный налоговый номер и квитанцию о последней оплате Услуг.

9.9 Абонент вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, в том числе по причине непринятия изменений к Договору, путем уведомления об этом Оператора связи в письменном заявлении при отсутствии отрицательного баланса на Лицевом счете не позднее, чем за 3 (три) дня до дня прекращения Договора.

9.10 Оператор связи вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке в частности в связи с:

9.10.1 оскорблением чести и достоинства работников Оператора связи в любой форме; угрозой их жизни и здоровью;

9.10.2 установлением фактов порчи Абонентом аппаратных и/или программных средств линий связи Оператора связи, и/или Абонентских линий других Абонентов;

9.10.3 создание Абонентом препятствий для надлежащего выполнения Оператором связи условий Договора (не допуск работников Оператора связи для ремонта коммуникационного оборудования, выделенной линии (кабеля) и т.д.);

9.10.4 иным невыполнением Абонентом обязательств по Договору.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

10.1 Абонент самостоятельно приобретает Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам.

10.2 Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

10.2.1 оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

10.2.2 оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

10.2.3 Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

10.3 На период действия Договора, а также на период истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором связи следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его Оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

10.4 Абонент выражает свое согласие на обработку и передачу его персональных данных Оператором связи третьим лицам в целях:

10.4.1 исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

10.4.2 в целях исполнения Договора третьим лицом — Оператором связи в случае уступки прав и обязанностей по Договору Оператором третьему лицу, являющемуся Оператором связи;

10.4.3 в целях осуществления необходимых действий для взыскания с Абонента задолженности за полученные Услуги, предъявления иных требований к Абоненту в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору), в том числе в случае уступки прав (требований), вытекающих из Договора, третьим лицам;

10.4.4 в целях рассмотрения претензий Абонента, предъявляемых Абонентом как самому Оператору, так и третьим лицам (агентам Оператора связи, иным лицам, осуществляющим на основании Договора с Оператором связи абонентское и (или) сервисное обслуживание);

10.4.5 в целях информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникации для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором связи и (или) третьими лицами.

В целях заключения и исполнения настоящего Договора Абонент обязуется предъявлять Оператору документ, удостоверяющий его личность, а также соглашается по запросу Оператора предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента, необходимую Оператору связи в целях исполнения Договора.

10.5 Все правоотношения, возникающие в процессе исполнения Договора и не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством ЛНР.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

Государственное унитарное предприятие
Луганской Народной Республики
«Республиканские цифровые коммуникации»

Местонахождение юридического лица: 91011, Луганская Народная Республика,
г. Луганск, Ленинский район, кв. Еременко д. 7з

Код ЕГРЮЛ: 61120057
Р/с: 40602810801030366001 в Госбанке ЛНР г. Луганска
БИК 611027201
Телефоны: (072)104-0-104;(099)606-40-47;(0642)50-10-11;

Начальник отдела по работе с абонентами _____ Фармазанова Т.И.

АБОНЕНТ:

ФИО _____

Паспорт

Серия _____ Номер _____ Выдан _____

_____ « _____ » _____ г.

Л/С _____

Адрес подключения г.Луганск _____

Телефон: _____

Тарифный пакет _____

/ _____ / _____ /

**Перечень услуг электросвязи
тарификация с учетом скорости (Unlimited) ¹**

№ п/п	Вид услуги	Тариф
1	Тарифный пакет «Кабельное Телевидение»	
1.1	Абонентская плата	2,5 руб./сутки
2	Тарифный пакет «Интернет»	
2.1	Абонентская плата	9 руб./сутки
2.2	Скорость с доступом в локальную сеть и Интернет	до 100 Мбит/с
Примечание 1 При данном виде подключения трафик не тарифицируется.		

Оператор связи

ГУП ЛНР «Республиканские цифровые коммуникации»

_____ **Фармазанова Т.И.**
м.п.

АБОНЕНТ

ФИО
_____ / _____ /