

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
Государственного унитарного предприятия Луганской
Народной Республики «Республиканские цифровые
коммуникации»
от 20 мая 2024 г. № 16-ОД

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общие положения

1. Настоящая Политика (далее – Политика) разработана Государственным унитарным предприятием Луганской Народной Республики «Республиканские цифровые коммуникации» (далее — Оператор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных».)
2. В Политике разъясняется процесс обработки Персональных данных.
3. Политика рассчитана на всех лиц, которые так или иначе взаимодействуют с <https://rck.su/> (далее — Сайт), а также с его сервисами, и других Пользователей нашими услугами (далее — Пользователь).
4. В Политике разъясняются используемые термины.
5. Политика применяется ко всем Пользователям Сайта. Все термины и определения Политики толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе, ФЗ «О персональных данных».)
6. Использование Сайта означает согласие Пользователя с Политикой и нашими условиями обработки информации. При несогласии с Политикой Пользователь не должен использовать Сайт.
7. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей Политики.

Оператор

Государственное унитарное предприятие Луганской Народной Республики
«Республиканские цифровые коммуникации» (далее — ГУП ЛНР «РЦК»), Оператор)
ОГРН 1229400019309 /ИНН 9403005488
Адрес: 291011, Луганская Народная Республика, г. Луганск, кв. Еременко д. 7з
Телефон: +7 (959)104-0-104; +7(8572)50-10-11
Адрес электронной почты: office@rck.su

Термины

- Пользователь — любое физическое лицо, которое использует любые услуги, предоставляемые Сайтом.
- Персональные данные — это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
- Обработка — сбор, хранение, изменение, предоставление доступа, передача персональных данных читателя.
- Конфиденциальная информация – это сведения тайного характера, которые нельзя показать публично и находящиеся под охраной закона. В первую очередь это личные данные людей, государственная, коммерческая тайны.
- Сайт — программное обеспечение Оператора, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг потребителям в сети Интернет.

Цели обработки персональных данных Пользователей

Цель обработки	Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте
Персональные данные	фамилия, имя, отчество электронный адрес номера телефонов год, месяц, дата и место рождения адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и/или по месту пребывания
Правовые основания	уставные документы Оператора Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ, Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных Отправка информационных писем на адрес электронной почты

Главная цель обработки персональных данных — предоставление информационных услуг Пользователям. Пользователи соглашаются с тем, что Оператор также может использовать их персональные данные для:

- идентификации стороны в рамках предоставляемых услуг;
- предоставления услуг и абонентской поддержки по запросу Пользователей;
- улучшения качества услуг, удобства их использования, разработки и развития Сайта, устранения технических неполадок или проблем с безопасностью;
- анализа для улучшения Сайта;
- информирования Пользователей об услугах, целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложениях на основании информационных предпочтений Пользователей;
- таргетирования рекламных материалов; рассылки индивидуальных маркетинговых сообщений при помощи электронной почты, звонков и SMS;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

Обработка данных

1. Сайт вправе использовать технологию «cookies» и Мета-данных. Cookies и Мета-данные не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение предоставленных cookies и Мета-данных, в том числе третьими лицами.

2. Оператор обрабатывает Персональные данные, получаемые от Пользователя или собираемые у Пользователя при использовании Сайта и его сервисов, а также при предоставлении нам Персональных данных напрямую (например, при обращении к нам по электронной почте, телефону или с помощью любых других средств связи, предоставлении своих контактных данных).

3. Мы можем собирать сведения об операции, платеже или соответствующих запросах при получении услуги Оператора.

4. Мы можем собирать контактную информацию и сведения о запросе Пользователя, которые необходимы для его выполнения или для предоставления ответа, при обращении к нам или отправке нам вопросов, комментариев, предложений или жалоб.

5. Мы можем собирать информацию, используемую Пользователем для создания учетных записей или доступа к ним, при создании таких учетных записей или получении доступа к ним на Сайте и всех его сервисах.

6. Мы можем собирать информацию о способах использования Пользователем нашего Сайта и его местоположении.

7. Мы также можем обрабатывать Персональные данные, к которым Пользователь прямо предоставил общий доступ.

8. Подтверждая доступ к геоданным, Пользователь дает Оператору возможность обрабатывать информацию о его физическом местоположении. Пользователь не обязан соглашаться на предоставление такой информации и можете отказаться от сбора нами такой информации.

Меры по защите персональной информации

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от других неправомерных действий с ней третьих лиц.

Разрешение споров

Возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Если у Пользователя есть претензия, касающаяся использования персональных данных, необходимо написать на электронную почту office@tck.su и Оператор сделает всё, чтобы решить проблему в ближайшее время.

Дополнительные условия

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

Все изменения данного документа будут доступны Пользователю на этой странице.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения.

Продолжение использования Сайта после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями