

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ОБЛАЧНОГО
ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

г. Луганск

« » _____20__

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ «РЕСПУБЛИКАНСКИЕ ЦИФРОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ» (далее - ГУП ЛНР «РЦК»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Богучарскова Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, настоящей Публичной офертой предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Абонент», заключить договор на предоставление услуги облачного видеонаблюдения (далее по тексту – Договор).

Данное предложение является Публичной офертой (далее по тексту – Оферта), составленной в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ).

В соответствии с ч. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. Оферта содержит существенные условия Договора, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Оператора. В рамках Оферты Абонент и Оператор совместно именуется Стороны.

Публичный Договор оферты не требует подписания и имеет точно такую же юридическую силу, как и договор, заключенный в письменной форме и подписанный сторонами в соответствии с ГК РФ.

1. Термины и Определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Публичная оферта (далее — Оферта) — публичное предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним Договор на предоставление услуги облачного видеонаблюдения, на условиях содержащихся в настоящей публичной оферте, размещенной на официальной странице Оператора.

1.2. Акцепт публичной оферты (далее — акцепт, акцепт оферты) — полное и безоговорочное принятие Абонентом настоящей Оферты путем осуществления действий, на условиях, изложенных в разделе 3 настоящей Оферты. Акцепт оферты считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Аутентификационные данные – уникальные имя пользования (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа Абонента к Личному кабинету видеонаблюдения в режиме онлайн, хранению видеоконтента, просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения.

1.4. Договор – возмездное соглашение между Оператором и Абонентом, заключенное посредством акцепта публичной Оферты, безоговорочно принятое Абонентом в полном объеме.

1.5. Абонент – физическое лицо, выразившее Акцепт, и имеющее намерение использовать услуги Сервиса исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли на основе Сервиса.

1.6. Услуга – доступ к Сервису облачного видеонаблюдения для использования Абонентом программного и аппаратного обеспечения Оператора согласно выбранного Абонентом тарифного плана.

1.7. Лицевой счет – раздел биллинга Оператора, предназначенный для отражения операций по движению денежных средств и учёта потреблённых Абонентом Услуг.

1.8. Аккаунт – учётная запись, содержащая логин и пароль, необходимые для идентификации Пользователя при подключении к Услуге.

1.9. Сервис – аппаратно-программный комплекс облачного видеонаблюдения Оператора, позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камер.

1.10. Камера – IP-видеокамера, поддерживающая Сервис.

1.11. Тарифный план (тариф) – совокупность условий о ценах по каждому из видов услуг, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. Тарифы публикуются на официальном сайте Оператора по адресу <https://rck.su/>.

1.12. Платёжный идентификатор - уникальный номер, присваиваемый Оператором Абоненту в целях идентификации Абонента и осуществления им платежей.

1.13. Личный кабинет – раздел биллинга Оператора, предназначенный для отображения информации о Тарифном плане и содержащий данные об Абоненте.

2. Предмет Оферты

2.1. Настоящей Офертой Оператор предлагает Абоненту заключить Договор и предоставить Абоненту услуги по доступу к Сервису облачного видеонаблюдения (далее по тексту – «Сервис») согласно выбранному тарифному плану, а Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, в соответствии с настоящей Офертой. При акцепте настоящей Оферты Абонент выражает безусловное согласие с техническими, системными и иными требованиями по выбранному тарифному плану, размещенными на официальном сайте Оператора <https://rck.su/>.

2.2. Сервис предоставляет Абоненту возможность видеонаблюдения в режиме онлайн, хранению видеоконтента, просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения.

2.3. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором).

2.4. Услуги по Договору используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Акцепт Оферты

3.1. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является совершение Абонентом следующих действий:

3.1.1. Подключение Услуги по письменному или устному заявлению, а также путём регистрации в информационной базе Сервиса с обязательным принятием условий настоящей Оферты, заведение Аккаунта в Сервисе и предоставление Абоненту логина и пароля, необходимые для идентификации при подключении к Услуге.

3.1.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

3.1.3. При совершении Абонентом Акцепта, Абонент и Оператор считаются заключившими Договор (ст. 438 ГК РФ).

4. Изменение Условий

4.1. Оператор оставляет за собой право внесения в любое время изменений в порядок оказания услуг. При внесении таких изменений Оператор предоставляет новую информацию на сайте <https://rck.su/>.

4.2. В случае несогласия Абонента с изменениями, Абонент обязан прекратить использовать Услугу. Продолжение пользования Услугой означает принятие Абонентом новых (измененных) правил.

4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации. Обязательным условием является предварительное уведомление Абонента о таких изменениях путем их публикации на сайте <https://rck.su/>, и/или любыми доступными способами не менее чем за 5 (пять) календарных дней.

Информация о специальных предложениях публикуется на сайте <https://rck.su/>.

5. Условия и порядок предоставления Сервиса

5.1. Необходимые условия для предоставления Сервиса:

5.1.1. Наличие доступа к сети Интернет или наличие подключения к сети Оператора.

5.1.2. Соблюдение порядка оплаты.

5.1.3. Наличие устройства, соответствующего минимальным требованиям для работы с WEB-приложениями.

6. Порядок оплаты

6.1. Оператор оказывает услуги согласно Тарифному плану.

6.2. Тарифы на услуги устанавливаются Оператором и публикуются на сайте <https://rck.su/>.

6.3. Оплата услуг по Договору производится Абонентом путем внесения денежных средств на свой Лицевой счет.

6.4. Форма оплаты услуги – авансовая.

6.5. Расчетным периодом по настоящему Договору считается 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения Договора.

6.6. Оплата Услуг осуществляется не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

6.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

6.8. В стоимость Услуг Оператора связи не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора связи (банковские комиссии, комиссии систем оплаты и т.д.).

6.9. При достижении отрицательного баланса Оператор ограничивает Абоненту доступ к Услуге.

6.10. Если с момента образования отрицательного баланса на счете Абонента прошло более 90 (девяносто) дней, Оператор вправе удалить учетную запись и информацию Абонента с сервера.

6.11. При соблюдении порядка оплаты, оказание услуги возобновляется в день оплаты.

6.12. Если Услуга была фактически выполнена, но ее результат не был получен Абонентом по причине недоступности каналов связи, или оборудования Абонента, Услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.

6.12. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Оператор обязуется:

7.1.1. Предоставлять Абоненту доступ к Сервису круглосуточно, за исключением периода плановых работ.

7.1.2. Реагировать на обращения Абонента в службу технической поддержки.

7.1.3. Уведомлять Абонента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в Тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса на сайте <https://rck.su/>.

7.2. Абонент обязуется:

7.2.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.

7.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператору за предоставленный в пользование Сервис, путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.

7.2.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.

7.2.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.

7.2.5. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля Абонента.

7.2.6. Не использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса Оператора.

7.3. Оператор вправе:

7.3.1. В одностороннем порядке пересматривать цены на услуги и порядок оплаты.

7.3.2. Требовать оплаты за предоставленную Абоненту Услугу.

7.3.3. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения.

7.3.4. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.

7.3.5. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.3.6. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Оператора, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.

7.3.7. Приостановить доступ Абонента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

7.3.7.1. Отрицательного баланса Лицевого счёта Абонента.

7.3.7.2. Нарушения Абонентом технических ограничений, установленных выбранным тарифом, в т. ч. несанкционированное внесение изменений в программный код.

7.3.7.3. Совершения действий, которые явно указывают, что Абонент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.

7.4. Абонент вправе:

7.4.1. Изменять выбранный Тарифный план.

7.4.2. Использовать Сервис в круглосуточном режиме.

7.4.3. Отказаться от пользования Сервисом.

8. Обновление Программного обеспечения

8.1. Используемое Абонентом программное обеспечение в рамках Услуги может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Оператором. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать Услугу, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Абонент соглашается получать и разрешает Оператору предоставлять такие обновления в рамках использования Услуги.

9. Ответственность

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

9.2. Абонент несёт ответственность:

9.2.1. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий.

9.2.2. За точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с Личным кабинетом, используемым Абонентом для доступа к Сервису. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета.

9.2.3. Абонент несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами программного обеспечения, на базе которого предоставляется Сервис, с другими программными продуктами, установленными на оборудовании Абонента. Сервис не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Сервиса может создать угрозу жизни людей или

повлечь большие материальные убытки.

9.2.4. За использование фирменного наименования или логотипа какой-либо организации таким образом, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца Сервиса.

9.3. Оператор не несёт ответственности:

9.3.1. За невозможность доступа к Услуге, в случае прекращения доступа к сети Интернет на устройстве Абонента, в результате аварии или плановых работ.

9.3.2. За качество оборудования (сетевое оборудование, камеры и т.п.).

9.3.3. Оператор не несет какой-либо ответственности перед Абонентом и не возмещает Абоненту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Абонентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Абонентом или кражи у Абонента учетных данных, возникшие, или которые могут возникнуть у Абонента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Оператора.

9.3.4. За ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью получения Услуги.

9.3.5. За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDOS-атаки на Сервис, а также сбоя в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации, связанных с противоправными действиями третьих лиц или самим Абонентом, неполадок технических средств электрооборудования.

9.3.6. За использование Абонентом видеозаписей, полученных в результате пользования Услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, предоставления своего логина и пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Абонента третьими лицами.

9.3.7. Оператор, не предоставляет Абоненту каких-либо гарантий о том, что использование Сервиса будет отвечать требованиям Абонента: не будет прерываться, будет доступно в любое удобное Абоненту время, будет безопасным, не будет подвержено ошибкам или сбоям. Все дефекты в работе программного обеспечения, предоставляемого Абоненту Сервиса, будут исправляться по мере обнаружения.

9.3.8. Положения статьи 317.1 ГК РФ к отношениям Сторон по настоящему Договору не применяются.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору.

10.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

11. Порядок урегулирования разногласий

11.1. В случае возникновения разногласий, Абонент направляет Оператору претензию в письменной форме по адресу указанному в разделе 14. Договора, с обязательным указанием номера Платёжного идентификатора. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии.

11.2. Срок рассмотрения Оператором претензии Абонента составляет не более 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.

11.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Расторжение Договора

12.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

12.2. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при невыполнении условий оплаты, предусмотренными п. 6, а также несоблюдении условий п. 7.2 настоящего Договора. В случае расторжения Договора Оператором, оказание услуг прекращается, архив видеоконтента Абонента, учетная запись и информация Абонента удаляется с сервера.

12.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, перестав оплачивать услуги Оператору. В случае расторжения Договора Абонентом, путём неоплаты услуг, оказание услуг Оператором прекращается; архив видеоконтента Абонента, учетная запись и информация Абонента удаляется с сервера.

13. Прочие условия

13.1. Данная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте Оператора по адресу: <https://rck.su/>.

13.2. Договор подлежит толкованию согласно законодательству Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Договор вступает в силу в момент принятия Абонентом условий данной Оферты и действует сроком по «31» декабря текущего года. Договор автоматически продлевается на тех же условиях на следующий календарный год, в случае если Абонент продолжает использовать Сервис, внося при этом в установленный Договором срок абонентскую плату. Количество пролонгаций не ограничено.

14. Юридический адрес и реквизиты Оператора

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ
РЕСПУБЛИКИ «РЕСПУБЛИКАНСКИЕ
ЦИФРОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

291011, ЛУГАНСКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА, Г.О. ГОРОД ЛУГАНСК,

Г. ЛУГАНСК, КВ. ЕРЕМЕНКО, 73

ИНН 9403005488, КПП 940301001

ОГРН 1229400019309

ОКПО 55281010

Р/С 40602810709400000240

В ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

Г. МОСКВА

К/С 30101810400000000555

БИК 044525555

ТЕЛ: 8(8572) 50 10 15,

Е-MAIL: OFFICE@RCK.SU

ДИРЕКТОР

_____ А.В. БОГУЧАРСКОВ

М.П.