

г. Луганск

ГУП ЛНР «Республиканские цифровые коммуникации», именуемое в тексте настоящего Договора «Провайдер», в лице менеджера по работе с абонентами Середней Татьяны Александровны, действующей на основании доверенности №3 от 16.03.2018г., с одной стороны, и физическое лицо, далее по тексту «Абонент», действующее на основании полной гражданской дееспособности, с другой стороны, далее совместно именуемые как «Стороны», заключили данный договор (далее – «Договор») о следующем (акцептовали содержание Договора):

1. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА.

- 1.1. «Абонент» – физическое лицо, пользующееся Услугами (услуги кабельного телевидения и/или доступа к сети Интернет) Провайдера.
- 1.2. «Абонентский участок кабельной сети» – участок кабельной сети, от Устройства Абонента до распределительной коробки-порта Провайдера.
- 1.3. «Аутентификационные данные» – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для авторизации.
- 1.4. «Абонентское оборудование» – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевая кабель и пр.), расположенные на территории Абонента.
- 1.5. «Автоматизированная система расчета за услуги (Биллинговая система)» – совокупность технических и программных средств, выполняющих функции по тарификации, расчету платежей за предоставленные услуги, формированию платежных документов для абонентов и т.д.
- 1.6. «Выделенная линия (кабель)» – линия, предоставленная для исключительного пользования Абонентом услугой кабельного телевидения и/или доступа к сети Интернет через кабель, подключенный к абонентскому оборудованию.
- 1.7. «Кабельная сеть (КС)» – совокупность технических средств, обеспечивающих доставку цифрового и/или аналогового информационного потока от оборудования Провайдера к Устройству (ам) Абонента и наоборот, а также совокупность аппаратных и программных средств Провайдера и его партнеров, с помощью которых обеспечивается обмен информацией между Устройством Абонента и компьютерами, подключенными к сети Интернет.
- 1.8. «Коммуникационное оборудование» – комплекс технических средств коммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации трафика.
- 1.9. «MAC-адрес» – уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице коммуникационного оборудования.
- 1.10. «Пакет КС» – неделимая совокупность услуг и ресурсов КС.
- 1.11. «Правила КС» – правила, общепринятые в мировой сети Интернет и/или установленные законодательством ЛНР.
- 1.12. «Порт» – разъем в коммутационном оборудовании, предназначенный для подключения абонентского оборудования.
- 1.13. «Средства уведомления Абонентов» – сайт Провайдера, уполномоченные представители Провайдера, пункты по работе с Абонентами, средства массовой информации.
- 1.14. «Тарифный пакет» – совокупность предложений Провайдера Абоненту относительно стоимости, условий и объема предоставляемых услуг кабельного телевидения и/или доступа к сети Интернет – Приложение к данному Договору.
- 1.15. «Трафик» – объем информации, переданной через коммуникационное оборудование за определенный период времени.
- 1.16. «Устройство Абонента» – компьютер, цифровой тунер и/или телевизионный приемник, принадлежащий(е) Абоненту, через который(ые) обеспечивается предоставление Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Провайдер принимает на себя обязательства предоставлять, а Абонент – принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными Договором.
- 2.2. Провайдер оказывает Абоненту услуги по присоединению к КС и сервисному обслуживанию абонентских участков КС.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Провайдер обязуется:

- 3.1.1. подключить оборудование Абонента к КС через выделенную линию (кабель), подключенную к коммуникационному оборудованию Провайдера. Кабель, идущий от распределительной коробки-порта до абонентского оборудования, является собственностью Абонента и все обязанности по обслуживанию данного кабеля лежат полностью на Абоненте. В случае повреждения кабеля третьими лицами или по иным обстоятельствам, не зависящим от Провайдера, последний снимает с себя ответственность за качество и способность предоставления Услуг;
 - 3.1.2. вести Лицевой счет Абонента, предоставлять Абоненту возможность ознакомления с ним;
 - 3.1.3. одноразово, при подключении, настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков (далее Трафика);
 - 3.1.4. в случае прекращения предоставления Услуг по вине Провайдера, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позднее, чем до конца 3 (третьего) рабочего дня с момента обращения Абонента в отдел технического обслуживания Провайдера. Если ликвидация аварии связана с необходимостью выезда аварийной бригады в зону ведения боевых действий, или выезд аварийной бригады сопряжен с угрозой здоровью и жизни работников, восстановление доступа Абонента к Услугам откладывается на срок, когда проведение работ станет безопасным;
 - 3.1.5. приостановить оказание Услуг по письменному заявлению Абонента на указанный им срок. Активация (возобновление предоставления Услуг) может осуществляться после заявки Абонента письменно или по телефону;
 - 3.1.6. провести перерасчет оплаты, ранее осуществленной Абонентом за Услуги, в случае приостановления их предоставления по вине Провайдера на срок более 3-х дней подряд;
 - 3.1.7. изменить Тарифный пакет по письменному заявлению Абонента.
- 3.2. Абонент обязуется:
- 3.2.1. предоставить достоверные сведения о себе (реквизиты) при осуществлении регистрации/перерегистрации, а также информировать об их изменении;

- 3.2.2. своевременно вносить платежи за Услуги, предоставляемые Провайдером;
- 3.2.3. своевременно знакомиться с информацией, публикуемой для Абонентов через средства уведомления Абонентов. Абонент не имеет право предоставлять претензии Провайдеру в случае несвоевременного ознакомления, либо не ознакомления с публикуемой для него информацией;
- 3.2.4. не подключать самостоятельно Устройства к КС (в случае обнаружения факта несанкционированного подключения, Абонент будет отключен от КС без возможности повторного подключения);
- 3.2.5. принимать все необходимые меры, направленные на обеспечение целостности и сохранности Абонентского участка КС, а в случае его повреждения – произвести ремонт за собственный счет с помощью представителей Провайдера;
- 3.2.6. не выполнять ремонт КС своими силами и не допускать посторонних лиц к такому ремонту;
- 3.2.7. сообщать Провайдеру о повреждениях в КС, о любых перебоях в предоставлении Услуг в письменной, электронной форме, либо по телефону;
- 3.2.8. использовать Услуги Провайдера только в целях, не противоречащих действующему законодательству Луганской Народной Республики.

3.3. Провайдер имеет право:

- 3.3.1. в одностороннем порядке изменять состав, порядок и условия предоставления Услуг, а также тарифные пакеты на Услуги. В таком случае Провайдер обязан не менее чем за 7(семь) дней сообщать о внесенных изменениях путем уведомления Абонентов через средства уведомления. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора;
- 3.3.2. приостанавливать предоставление Услуг при проведении плановых ремонтных или регулировочных работ КС с уведомлением Абонентов об этом через средства уведомления Абонентов не менее чем за 7 (семь) дней до такого приостановления;
- 3.3.3. приостанавливать предоставление Услуг либо изменять состав, порядок и условия их предоставления без уведомления Абонентов в случаях возникновения обстоятельств, не зависящих от Провайдера (аварийные ситуации и иные форс-мажорные обстоятельства);
- 3.3.4. по своему усмотрению без согласования с Абонентом менять список телевизионных каналов и их очередность;
- 3.3.5. ограничить предоставление Услуг без уведомления Абонента в случае возникновения отрицательного платежного баланса на Лицевом счете Абонента;
- 3.3.6. прекратить предоставление Услуг с уведомлением Абонента в случае ликвидации Провайдера, прекращения действия лицензии, прав пользования КС, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Луганской Народной Республики;
- 3.3.7. информировать о ходе восстановительных работ и ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, обрывы магистральных кабелей и др.) в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети;
- 3.3.8. проводить диагностику программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по техническим и программным средствам взаимодействия с КС.

3.4. Абонент имеет право на:

- 3.4.1. смену Тарифного пакета на основании письменного заявления;
- 3.4.2. возобновление предоставления Услуг, если они были прекращены, ограничены или приостановлены в соответствии с настоящим Договором, при условии оплаты Абонентом работ по их повторному подключению, а также при условии внесения авансового платежа в счет оплаты Услуг Провайдера;
- 3.4.3. передать право пользования Услугой другому лицу с обязательным переоформлением Договора в установленном порядке.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ.

- 4.1. Размер оплаты Услуг рассчитывается посуточно в соответствии с Тарифным пакетом.
- 4.2. Абонент оплачивает Услуги авансовыми платежами. Провайдер ежесуточно снимает с Лицевого счета Абонента плату равными частями в размере стоимости пакета Услуг, предусмотренных Приложением к Договору. Абонент получает Услуги только в пределах оплаченного аванса. При задолженности за Услуги более 30 дней Абонент будет отключен за неуплату до полного погашения суммы задолженности.
- 4.3. Расчётный период в биллинговой системе Провайдера начинается со дня активации Услуги. Полный перечень Услуг, предоставление которых возможно по настоящему Договору и их стоимость определены в Приложении к данному Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.
- 4.4. Абонент самостоятельно обязан производить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.
- 4.5. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.
- 4.6. В случае изменения стоимости предоставляемых Услуг средства, которые имеются на Лицевом счете Абонента, будут пересчитаны согласно суточного Тарифного пакета.

5. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ПРОВАЙДЕРА ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ.

- 5.1. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в случае:
 - 5.1.1. повреждения, либо уничтожения технических средств и/или программного обеспечения Абонентского участка КС по вине Абонента или третьих лиц, а также в связи с иными обстоятельствами, не зависящими от воли Провайдера, включая нормативно-правовые акты исполнительных органов государственной власти Луганской Народной Республики, ограничивающие деятельность Провайдера, гражданские волнения, эпидемии, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия, отключение электричества;

5.1.2. своевременного уведомления Абонента о мероприятиях и/или обстоятельствах, перечисленных в п.п.3.3.1., 3.3.2. Договора.

5.1.3. Кроме условий, предусмотренных п. 5.1. Договора, Провайдер не несет ответственности за:

5.2.1. режим работы источников информации первичного формирования, а так же за содержание и качество предоставляемой им информации;

5.2.2. содержание информации, передаваемой Абонентом через КС;

5.2.3. содержание телепрограмм, доступ к которым обеспечивается Провайдером, и за информацию, получаемую Абонентом из сети Интернет или других сетей;

5.2.4. надлежащее функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, а также за задержки, сбои или ухудшение качества при предоставлении услуги, которые возникают по причинам, находящимся вне сферы контроля Провайдера, в частности, повреждения задействованных в предоставлении Услуги оборудования и коммуникаций, недоступность серверов находящихся вне зоны ответственности Провайдера, ограничения скорости администраторами серверов, которые не являются собственностью Провайдера и пр;

5.2.5. прямой или косвенный ущерб, нанесенный Абоненту во время пользования Услугами;

5.2.6. нарушение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором.

6. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Данный Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

6.2. Настоящий Договор заключается Сторонами сроком на один год, вступает в силу с момента его подписания либо со дня акцепта Договора Абонентом в ином порядке, предусмотренном Договором (внесением первого платежа в пользу Провайдера через банковские или финансовые учреждения).

6.3. Если за 20 дней до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не выразила намерения прекратить договорные отношения, то он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

6.4. Изменения в данный Договор вносятся путем их публичного обнародования или подписанием дополнительного соглашения по просьбе Абонента.

6.5. Провайдер вправе вносить изменения в Договор, а также отказаться от Договора в одностороннем порядке путем уведомления Абонентов об этом через Средства уведомления Абонентов не менее чем за 7 (семь) дней до дня вступления в силу таких изменений либо прекращения Договора.

6.6. Внесение Абонентом платежа за Услуги после уведомления, указанного в п. 6.5. Договора, рассматривается Сторонами как акцепт Абонентом изменений к Договору.

6.7. Провайдер вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке в частности, в связи с:

6.7.1. нарушением Абонентом Правил КС, повлекшим ограничение в пользовании Услугами для других Абонентов;

6.7.2. передачей Абонентом в Интернет информации в любой форме, оскорбляющей честь и достоинство других Абонентов или персонала Провайдера;

6.7.3. установлением фактов порчи Абонентом аппаратных и/или программных средств КС, и/или абонентских участков КС других Абонентов;

6.7.4. создание Абонентом препятствий для надлежащего выполнения Провайдером условий Договора (не допуск сотрудников Провайдера для ремонта

коммуникационного оборудования, выделенной линии (кабеля), оскорбление сотрудников Провайдера и т.д.);

6.7.4. иным невыполнением Абонентом обязательств по Договору.

6.8. Абонент вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке путем письменного уведомления Провайдера не позднее, чем за 7(семь) дней до дня прекращения Договора при условии отсутствия отрицательного баланса на Лицевом счете.

6.8. Абонент вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, в том числе по причине неприятия изменений к Договору, путем уведомления об этом Провайдера в письменном заявлении при отсутствии отрицательного баланса на Лицевом счете не позднее, чем за 7 (семь) дней до Дня прекращения Договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. Все споры и расхождения, которые возникают в связи с Договором или его толкованием, действием или прекращением, разрешаются Сторонами путем проведения переговоров.

7.2. Если Стороны не смогут прийти к соглашению по спорным вопросам путем переговоров, то спор передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Луганской Народной Республики.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если оно произошло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств.

8.2. Под форс-мажорными обстоятельствами, в настоящем Договоре, следует понимать любые обстоятельства внешнего, относительно Сторон, характера, возникшие помимо воли или желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая: стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, пожары, разрушения в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, выход из строя машин, оборудования и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, беспорядки и т.п.), указы или постановления органов государственной власти или местного самоуправления, ограничивающие деятельность Провайдера по предоставлению Услуг, другие законные или незаконные запреты названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Провайдер на свое усмотрение вправе привлекать партнеров (контрагентов) для исполнения обязательств по Договору и выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг).

9.2. Показатели качества услуг распространяются только на ресурсы, расположенные в сети Провайдера.

9.3. Данный Договор заключается с Абонентом на подключение к КС одной единицы абонентского оборудования с обязательным указанием MAC-адреса.

9.4. С целью обеспечения исполнения настоящего Договора и осуществления Сторонами прав и обязанностей по настоящему Договору, Стороны согласно законодательству Луганской Народной Республики, дают согласие на обработку своих персональных данных, которые указаны в настоящем Договоре и других документах, которые составляются в процессе исполнения настоящего Договора, а также для передачи их третьим лицам.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ПРОВАЙДЕР:

Государственное унитарное предприятие
Луганской Народной Республики
«Республиканские цифровые коммуникации»

Местонахождение юридического лица: 91011, Луганская Народная Республика,
г. Луганск, Ленинский район, кв. Еременко д. 7з

Код ЕГРЮЛ: 61120057

Р/с: 40602810801030366001 в Госбанке ЛНР г. Луганска

БИК 611027201

АБОНЕНТ:

ФИО _____

Паспорт

Серия _____ Номер _____ Выдан _____

_____ « _____ » _____ г.

Л/С _____

Адрес подключения г. Луганск _____

Телефон: _____

Тарифный пакет _____

Менеджер по работе с абонентами _____ /Средняя Т.А./

_____ / _____ /

**Перечень услуг
тарификация с учетом скорости (Unlimited) ¹**

№ п/п	Вид услуги	Тариф
1	Тарифный пакет «Кабельное телевидение»	
1.1	Абонентская плата за порт	2,5 руб/сут.
1.2	Количество ТВ приемников	1
2	Тарифный пакет «Интернет»	
2.1	Абонентская плата за порт	9 руб/сут.
2.2	Скорость порта с доступом в локальную сеть и Интернет	до 100 Мбит/с
2.3	Количество ПК	1

Примечание

1 При данном виде подключения трафик не тарифицируется.

ПРОВАЙДЕР

АБОНЕНТ

ГУП ЛНР «Республиканские цифровые коммуникации» _____

Ф.И.О. _____

_____/ Середняя Т.А./
м.п.

_____/ _____/